

แบบสำรวจความพึงพอใจในการรับบริการ
โครงการเปิดทำการศาลนอกเวลาราชการเพื่อเร่งรัดการพิจารณาพิพากษาคดี
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๐

ศาล.....

ส่วนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

กรุณาใส่เครื่องหมาย ✓ ในข้อที่ตรงกับความเป็นจริง

๑. ท่านทราบมาก่อนหรือไม่ว่าศาลมีโครงการเปิดทำการนอกเวลาราชการ (ถ้าทราบกรุณาระบุว่าทราบจากสื่อใด)

- ๑) ทราบจากการติดป้ายประชาสัมพันธ์ของศาล
- ๒) ทราบจากการแนะนำของเจ้าหน้าที่ศาล
- ๓) ทราบจากเว็บไซต์ของศาล
- ๔) ทราบจากการประชาสัมพันธ์อื่น ๆ เช่น จากระายการวิทยุ เป็นต้น (ระบุ).....
- ๕) ไม่ทราบ

๒. ท่านมีความสนใจเข้าร่วมโครงการฯ เพื่อนัดพิจารณาคดีนอกเวลาราชการหรือไม่

- ๑) สนใจ
- ๒) ไม่สนใจ

๓. ถ้าสนใจช่วงเวลาใดที่ท่านสะดวกเข้าร่วมโครงการฯ เพื่อนัดพิจารณาคดีนอกเวลาราชการมากที่สุด

- ๑) วันทำการปกติ (วันจันทร์ – วันศุกร์) เวลา ๑๖.๓๐ – ๒๐.๓๐ นาฬิกา
- ๒) วันหยุดราชการ (วันเสาร์, วันอาทิตย์, และวันหยุดนักขัตฤกษ์) เวลา ๘.๓๐ – ๑๖.๓๐ นาฬิกา

๔. ท่านมาศาลในฐานะใด

- ๑) พนักงานอัยการ
- ๒) ทนายความ
- ๓) โจทก์
- ๔) จำเลย
- ๕) พยาน
- ๖) อื่นๆ.....

๕. เหตุผลใดที่ท่านสนใจเข้าร่วมโครงการเปิดทำการศาลนอกเวลาราชการเพื่อเร่งรัดการพิจารณาพิพากษาคดี

- ๑) สะดวกเนื่องจากต้องปฏิบัติงานอื่นระหว่างเวลาราชการ
- ๒) ความรวดเร็ว
- ๓) ศาลกำหนดนัดพิจารณาคดีนอกเวลาราชการ

ส่วนที่ ๒ ความพึงพอใจต่อการให้บริการ กรุณาใส่เครื่องหมาย ✓ ในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

ความพึงพอใจต่อการเปิดทำการศาลนอกเวลาราชการ	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด (๕)	มาก (๔)	ปานกลาง (๓)	น้อย (๒)	น้อยที่สุด (๑)
๑. ความสะดวกและรวดเร็วที่ได้รับในการดำเนินกระบวนการพิจารณาคดี					
๒. ความสะดวกและรวดเร็วในการให้บริการของเจ้าหน้าที่					
๓. ความชัดเจนในการชี้แจงและให้คำแนะนำของเจ้าหน้าที่เกี่ยวกับขั้นตอนการนัดพิจารณาคดีนอกเวลาราชการ					
๔. ความพึงพอใจต่อคุณภาพโดยรวมในการเปิดทำการศาลนอกเวลาราชการ					

ส่วนที่ ๓ ข้อเสนอแนะในการเปิดทำการศาลนอกเวลาราชการ

.....

.....

ขอขอบคุณความร่วมมือในการตอบแบบสอบถาม
 สำนักงานศาลยุติธรรม